

## Bijlage B.2-1 Boetetabel

### Boetes voor Regulier Openbaar Vervoer

#### 1. Uitgevallen Dienstregelingen

Als in enige maand het Percentage Uitgevallen Dienstregelingen hoger is dan 0,2 % bedraagt de Boete:

| Percentage uitval: | Boete:                                               |
|--------------------|------------------------------------------------------|
| 0,2 % - 0,5 %      | € 100,- per honderdste procentpunt boven de 0,20 %   |
| 0,5 - 1,0 %        | € 500,- per honderdste procentpunt boven de 0,50 %   |
| > 1,0 %            | € 1.000,- per honderdste procentpunt boven de 1,00 % |

*Rekenvoorbeeld: als de Rituitval in enige maand 0,80 % is, bedraagt de boete dus  $(30 * € 100) + (30 * € 500) = € 18.000,-$ .*

Deze normering geldt voor het totaal van alle Lijnen, uitgezonderd Buurtbuslijnen.

Indien het gemiddelde percentage Uitgevallen Dienstregelingen van alle Lijnen in enige maand lager is dan 0,2 %, maar het percentage Uitgevallen Dienstregelingen is voor één of meerdere Lijnen hoger dan 1,0 %, dan legt de Provincie per Lijn waar dit het geval is een Boete op van € 50,- euro per honderdste procentpunt boven de 1,0 % tot een maximum van € 25.000 euro per Lijn per maand.

Deze normering geldt ook voor Buurtbuslijnen, voor zover de rituitval veroorzaakt wordt door de Concessiehouder en niet door de Buurtbusvereniging.

De Boete op uitgevallen Dienstregelingen laat onverlet dat alle niet gereden Dienstregelingen als Minderwerk worden beschouwd.

De totale maximale Boete op dit onderwerp (ook bij het beboeten van individuele Lijnen) bedraagt € 100.000,- per maand.

#### 2. Punctualiteit

Als in enige maand de punctualiteit lager is dan de norm van 85 % bedraagt de Boete:

| Punctualiteit: | Boete:                                         |
|----------------|------------------------------------------------|
| 80 - 85 %      | € 500,- per tiende procentpunt onder de 85 %   |
| 75 - 80 %      | € 1.000,- per tiende procentpunt onder de 80 % |
| < 75 %         | € 2.000,- per tiende procentpunt onder de 75 % |

*Rekenvoorbeeld: als de punctualiteit in enige maand 76% is, bedraagt de boete dus  $(50 * € 500,-) + (40 * € 1.000,-) = € 65.000,-$ .*

De punctualiteit wordt gemeten aan de hand van alle haltepassages op beginhaltes, OV-knooppunten, tijdhalttes en eindhaltes.

In principe worden geen Boetes opgelegd m.b.t. de punctualiteit op Buurtbuslijnen, tenzij dispunctualiteit aantoonbaar veroorzaakt wordt door handelen van de Concessiehouder.

Indien het gemiddelde punctualiteitspercentage van alle Lijnen in enige maand hoger is dan 85 %, maar, het punctualiteitspercentage voor één of meerdere Lijnen lager is dan 80 %, dan legt de Provincie per Lijn waar dit het geval een Boete op van € 1.000 euro per procentpunt onder de 80 %, met een maximum van € 10.000,- per Lijn per maand.

De totale maximale Boete (ook bij het beboeten op individuele Lijnen) op dit onderwerp bedraagt € 100.000,- per maand.

### 3. Vervoergarantie en zitplaatskans

| Tekortkoming                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Boete                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| a) De Statische bezettingsgraad (gemeten per maand) in een Rit op een Lijn in de Dalperiode overschrijdt de verhouding van 5/7 van het aantal Zitplaatsen                                                                                                                                                                                                                                                   | € 1.000,- per maand per Lijn dat de Tekortkoming zich voordoet. |
| b) De Statische bezettingsgraad (gemeten per maand) in een Rit op een Lijn in de Spitsperiode is hoger dan het aantal Zitplaatsen + 50% van het aantal toegestane Staanplaatsen.                                                                                                                                                                                                                            | € 5.000,- per maand per Lijn dat de Tekortkoming zich voordoet. |
| c) De Concessiehouder zet onvoldoende capaciteit in bij een te voorziene extra vervoervraag (bijvoorbeeld op Feestdagen, bij Evenementen of bij wegwerkzaamheden) waarvan de Concessiehouder ten minste 4 weken van tevoren op de hoogte had kunnen zijn en als gevolg waarvan de geboden capaciteit onvoldoende was om de extra (verwachte) vervoervraag als gevolg van het Evenement te kunnen verwerken. | € 5.000,- per keer dat de Tekortkoming zich voordoet.           |
| <b>Maximum Boete:</b> € 400.000,- per Dienstregelingsjaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |

### 4. Vergoedingsregeling

| Tekortkoming                                                                                     | Boete                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| De Concessiehouder komt zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Vergoedingsregeling niet na. | € 500,- per Tekortkoming. |
| <b>Maximum Boete:</b> € 50.000,- per Dienstregelingsjaar                                         |                           |

### 5. Reisinformatie op Haltes

| Tekortkoming                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Boete                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Op één dag voldoen ten minste 5 (vijf) Haltes die door de Concessiehouder worden beheerd niet aan de eisen in paragraaf 6.3 van het Concessiebesluit, waarbij Haltes die als gevolg van vandalisme of overmacht niet aan de gestelde eisen voldoen niet worden meegeteld.                                                                     | € 5.000,- waar het de eerste 5 Tekortkomingen betreft, en<br>€ 5.000,- voor elke Tekortkoming waarmee juist bedoelde aantal van 5 Tekortkomingen wordt overschreden |
| b) Enige Halte voldoet niet aan de eisen gesteld in paragraaf 6.3 van het Concessiebesluit, terwijl de Provincie de Concessiehouder ten minste 5 (vijf) Werkdagen daarvoor heeft gewezen op deze Tekortkoming en er geen sprake was van overmacht waardoor de Concessiehouder niet in staat was de Tekortkoming binnen 5 Werkdagen te verhelpen. | € 1.000,- per Halte per Werkdag waarmee de periode van 5 Werkdagen wordt overschreden.                                                                              |
| <b>Maximum Boete:</b> € 250.000,- per Dienstregelingsjaar                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |

### 6. Materieel

| Tekortkoming                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Boete                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Enig Voertuig dat ter uitvoering van de Concessie wordt ingezet voldoet niet aan de eisen gesteld in hoofdstuk 5 van het Concessiebesluit en/of het aangeboden uit de Inschrijving (met uitzondering van het aanbieden van ZE-materieel, wat onder de reikwijdte van boete 12. Inzet ZE-materieel valt). | € 1.500,- per Voertuig per dag |
| <b>Maximum Boete:</b> € 65.000,- per Maand                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |

## 7. Reisinformatie in het Materieel

| Tekortkoming                                                                                                                                                                                                                                                                 | Boete                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Op één dag voldoet in ten minste 5 (vijf) Voertuigen de Reisinformatie niet aan de eisen gesteld in paragraaf 6.4 en 6.6.3 van het Concessiebesluit, waarbij Tekortkomingen als gevolg van vandalisme of overmacht niet aan de gestelde eisen voldoen niet worden meegeteld. | € 5.000,- waar het de eerste 5 Tekortkomingen betreft, en € 5.000,- voor elke Tekortkoming waarmee het aantal van 5 Tekortkomingen wordt overschreden. |
| <b>Maximum Boete:</b> € 250.000,- per Dienstregelingsjaar                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                        |

## 8. Sluitende ritregistratie

Als in enige maand het percentage niet-gevolgde Ritten (zoals bedoeld in paragraaf 15.4) van het Concessiebesluit) hoger is dan 2 % wordt een Boete opgelegd van € 1.000,- per tiende procentpunt dat het percentage niet-gevolgde Ritten hoger is dan deze norm van 2 %.

## 9. Monitoring

| Tekortkoming                                                                                                                                                                                                | Boete                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Concessiehouder levert op grond van het Concessiebesluit en/of de Uitvoeringsovereenkomst te leveren informatie en/of documenten niet, niet tijdig of niet volledig binnen de daarvoor geldende termijn. | € 1.500,- per document / gegevensbestand per Werkdag waarmee de aanlevertermijn wordt overschreden. |
| <b>Maximum Boete:</b> € 250.000,- per Dienstregelingsjaar                                                                                                                                                   |                                                                                                     |

## Boetes voor Aanvullende Mobiliteitsoplossingen

Hiervoor zijn op voorhand nog geen standaardbedragen m.b.t. Boetes bepaald, aangezien op voorhand nog niet bekend is of en zo ja welke Aanvullende Mobiliteitsoplossingen de Concessiehouder aanbiedt en Concessieverlener afneemt. Tijdens de Implementatieperiode kan de Provincie hiervoor alsnog standaardbedragen vaststellen, die in opzet en hoogte zo veel mogelijk overeen zullen komen met de reeds vastgestelde boetebedragen in dit document.

## Boetes algemeen

### 10. Verbeterplan

| Tekortkoming                                                                                                                    | Boete                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| a) De Concessiehouder dient geen Verbeterplan in binnen de termijn zoals aangegeven in paragraaf 17.2 van het Concessiebesluit. | € 10.000,- per maand waarin de Tekortkoming zich voordoet. |
| b) Het Verbeterplan dat de Concessiehouder indient is van onvoldoende kwaliteit.                                                | € 10.000,- per maand waarin de Tekortkoming zich voordoet. |
| c) De Concessiehouder voert het Verbeterplan niet volledig uit.                                                                 | € 10.000,- per maand waarin de Tekortkoming zich voordoet. |
| <b>Maximum Boete:</b> € 30.000,- per maand                                                                                      |                                                            |

De Provincie zal de Boete in het kader van de Tekortkoming "Verbeterplan" eerst opleggen na overleg met de Concessiehouder. De Provincie kan om hem moverende redenen de uitkomst van dat gesprek meewegen en eventueel besluiten (een gedeelte van) de Boete niet op te leggen.

## Specifieke Boetes

Naast bovenstaande Boetes kan de Concessieverlener Specifieke Boetes opleggen met betrekking tot de Implementatie en met betrekking tot de inzet van ZE-materieel.

## 11. Implementatie

| Tekortkoming                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) De Concessiehouder heeft naar het oordeel van de Concessieverlener niet of onvolledig voor Datum @@, of zoveel eerder als de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangegeven, alle in Artikel 3 lid 1 en 2 van de Uitvoeringsovereenkomst genoemde maatregelen genomen; en/of<br>b) De Concessiehouder heeft zijn Implementatieplan op Datum @@ niet in zijn geheel ten uitvoer gelegd. |
| <b>Maximum Boete:</b> € 1.500.000,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 12. Inzet ZE-materieel

| Tekortkoming                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het aandeel DRU's dat door ZE-materieel wordt gereden is in enig jaar lager dan het in de Inschrijving voor het betreffende jaar aangeboden percentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Maximum Boete:</b><br>In het eerste jaar dat deze Tekortkoming zich voordoet wordt een voorwaardelijke Boete opgelegd van maximaal:<br>- verschil in percentage * € 100.000,-<br>Waarbij het percentage in twee decimalen wordt berekend.<br><br>Als in het opvolgende jaar het aandeel DRU's hoger of gelijk is aan het voor het betreffende jaar aangeboden percentage en:<br>- het (positieve) verschil is groter of gelijk aan het (negatieve) verschil van het vorige jaar: dan vervalt de voorwaardelijke Boete.<br>- het (positieve) verschil is kleiner dan het (negatieve) verschil van het vorige jaar, maar groter of gelijk aan de helft: dan wordt de voorwaardelijke Boete gehalveerd.<br>Als in het opvolgende jaar het aandeel DRU's wederom lager is dan het voor dat betreffende jaar aangeboden percentage dan wordt:<br>- de voorwaardelijke Boete van het voorgaande jaar definitief opgelegd <b>en</b> ,<br>- de Boete voor het betreffende jaar direct opgelegd <b>en</b> ,<br>- eventuele Tekortkomingen in volgende jaren direct beboet. |